

Problémy při instalaci nebo aktualizaci doplňku wflow

Pokud instalujete doplněk wflow do Seyfor Vario poprvé nebo aktualizujete na novější verzi a dojde k chybě při prvním spuštění Varia po instalaci nebo aktualizaci, může to mít více příčin.

Důležité je zaslat nám na e-mail wflow-podpora@mepatek.cz všechny výstřížky se zobrazenou chybou.

- i** Pokud při instalaci dojde k chybě, kvůli které nelze Vario spustit odstraňte z datové složky Varia kompletní instalaci doplňku. Jak to udělat?

1. V datové složce Varia je složka Setup, ve které je podsložka Doplnky. Tam je podložka Wflow.
2. Složku Wflow uvedenou v předchozím bodu celou smažte
3. Spusťte znovu Vario

- ⚠** Pozor! Smažte jen složku Wflow ne jiné složky! Zkontrolujte si, že jste ve správné datové složce.

Jak zjistit kde je datové složka?

1. Spusťte Vario
2. V přihlašovacím dialogu klepněte vpravo vedle profilu na ozubené kolečko
3. označte datový profil a klepněte na Vlastnosti
4. V následujícím okně je zobrazena cesta k Datové složce

